

# Professional Repair Super Start Battery Roadside Assistance plus additional Benefits

Your Roadside Assistance Benefit is provided to you for free by the professional repair facility that sold you your Super Start battery and is identified on your invoice. Your Roadside Assistance Benefit begins on the date identified on your original invoice from the participating professional repair facility and continues for a period of 24 months. These benefits are available only to you, the original purchaser as identified on the original invoice and are not transferable. Coverage is strictly limited to the specific customer, battery, and vehicle identified on the original invoice. Roadside service is available in the United States, Canada and Puerto Rico.

If you are in need of roadside assistance you must call **866-830-4351** to be connected with the nationwide service provider. **You must pay directly for the requested service.** The service provider requires use of a credit card to arrange for dispatch. You will be reimbursed for covered services up to a maximum of \$150 per occurrence. You are limited to a maximum of 2 claims per qualified 24-month period.

The eligible services provided through the Roadside Assistance program are described below:

1. **Towing** – Your vehicle will be towed to the nearest qualified repair facility or to the repair facility of your choice.
2. **Lock Out Service** - Assistance will be provided in unlocking your vehicle in the event the keys are lost or locked inside.
3. **Flat Tire Changing Assistance** – Assistance will be provided for the installation of your spare tire.
4. **Fuel, Oil, Fluid and Water Delivery Service** - An emergency supply of gasoline (where permitted), oil, fluid and water will be delivered to your vehicle. You must pay for the costs of the actual fluids delivered.
5. **Jump Start** – The service provider will jump start your vehicle in the event your battery becomes discharged.

The driver of the vehicle must be with the vehicle when the service provider arrives, as roadside assistance cannot be provided to an unattended vehicle. If the driver is not with the vehicle, you may incur additional fees which are not covered under the terms of this program.

You must call **866-830-4351** to arrange for roadside assistance service. Service secured through any other source will not be reimbursed.

To file a reimbursement claim, you must submit the following information within sixty (60) days of the date of service:

1. A photocopy of the original invoice identifying the participating repair center and the battery services performed. The invoice must identify the year, make and model of your vehicle.
2. Your complete name, address, and telephone number.
3. A photocopy of the paid invoice for roadside assistance from a valid auto service provider. This paid invoice must detail the name, address, and telephone number of the service provider. It must also identify the specific customer and vehicle receiving the service.

Submit the above documentation to:

Commercial Battery Roadside Assistance  
P.O. Box 33535  
Denver, CO 80233

## Services Not Covered:

Cost of parts, replacement keys, lubricants, or fluids. The cost of installation for any product or materials. Tire repair, replacement, mounting or removing of any tires, snow tires, or chains. Service on a vehicle that is in unsafe condition. Service on any vehicle involved in an accident. Towing or services performed by an unauthorized service provider. Any additional labor due to specialized equipment or processes required to transport or service your vehicle due to non-factory modifications or enhancements made to the vehicle. Towing from or repair work performed at a service station, garage or repair shop. A second tow or service for the same disablement. Towing or service on roads not regularly maintained, such as sand beaches, open fields, forests, and areas designated as not passable due to construction, etc. Any services performed off road. Towing performed at the direction of a law enforcement officer relating to traffic obstruction, impoundment, abandonment, illegal parking, or other violations of law. Any roadside assistance services provided to your vehicle by a private citizen's assistance is not covered and is not reimbursable. Non-emergency towing or other non-emergency service.

The Roadside Assistance is provided to you through a network of independent service providers. As independent contractors, they have exclusive control over their own equipment and personnel. Neither the program administrator, nor the participating automotive service facility are responsible for acts or omissions of the independent contractors.

## Exclusions:

This benefit applies only to motorized passenger vehicles (automobiles and light trucks) and specifically excludes trailers, vehicles with a manufacturer's load rating capacity greater than one ton, motorcycles, recreational vehicles and commercial vehicles. Any vehicle used for farm, ranch, agriculture, or off-road use. Consequential damage is excluded from all coverage under the Roadside Assistance and Additional Benefits.

# Professional Repair Super Start Battery Roadside Assistance plus additional Benefits

## Additional Benefits

### Trip Interruption Reimbursement:

Trip interruption expense benefits may be reimbursed in the event that a Super Start battery warranty-related disablement occurs more than 100 miles from your home and the battery replacement/repairs require more than 24 hours to complete. Reasonable reimbursement, up to a maximum of \$250, may be included for meals, lodging, or rental car expenses, as determined by the warranty administrator. You must pay the expenses and submit paid invoices to the administrator for reimbursement. The roadside assistance exclusions apply to this benefit. This benefit applies only to battery replacement/repairs attempted during normal business hours, Monday through Friday. Weekends and holidays are excluded from benefit eligibility.

### Repair Referral:

You may call the toll-free hotline and receive referrals to the automotive repair facilities near your location. The administrator does not guarantee the quality of work performed by any of the referral repair facilities.

### Service Confirmation:

You may call to get information such as technical service bulletins available on your vehicle or to confirm manufacturers' suggested service intervals. The administrator makes no guarantees as to the accuracy of this information. No guarantee is provided, offered, or implied in any way with this benefit.

### Technical Support:

You may receive information regarding how to charge batteries, different types of battery chargers, specifications of batteries and their fitment, and applications of batteries. This benefit is strictly limited to the information that the administrator has on-hand. The administrator makes no guarantees as to the accuracy of this information. No guarantee is provided, offered, or implied in any way with this benefit.

### \$250 Promise:

The \$250 Promise applies only to valid commercial battery claims in which the covered battery and vehicle become disabled or rendered unserviceable as a result of a condition covered under the Super Start battery warranty. In the event that a covered vehicle becomes disabled due to a battery failure, the warranty administrator will refer the warranty holder to a location (not more than 25 miles from the location where the subject vehicle became disabled) which will honor the applicable warranty. If the warranty administrator is unable to refer the warranty holder to a location which is 25 miles or less from the disabled vehicle, the warranty holder will be awarded a payment by check (allow 4 to 6 weeks for processing) in the amount of \$250. **This promise applies only to requests submitted directly to the warranty administrator during normal business hours.** If the consumer desires to choose their own repair facility, the \$250 Promise does not apply. All claim guidelines, as detailed below, must be followed.

- The \$250 Promise claim must be made and approved at the same time as a valid claim is approved.
- The \$250 Promise specifically covers Super Start batteries sold at a participating professional repair facility only.
- Original warranty holder must complete this claim form and supply all supporting documentation within 30 days of date of claim. Fill out the information below and mail to:

\$250 Promise Program Administrator  
P.O. Box 33535  
Denver, CO 80233

NAME \_\_\_\_\_

ADDRESS \_\_\_\_\_

CITY/STATE \_\_\_\_\_ ZIP \_\_\_\_\_

PHONE \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

\$250 Promise APPROVAL# \_\_\_\_\_

LOCATION OF DISABLED VEHICLE AT TIME OF CLAIM (ADDRESS)  
\_\_\_\_\_

SERVICING/SELLING SHOP \_\_\_\_\_

SERVICING/SELLING SHOP ADDRESS \_\_\_\_\_

SERVICING/SELLING SHOP PHONE \_\_\_\_\_

# Reparación profesional Super Start Battery Asistencia en Carretera más beneficios adicionales

El beneficio de asistencia en la carretera se lo proporciona de forma gratuita el centro de reparación profesional que le vendió su batería Super Start y está identificado en su factura. Su Beneficio de asistencia en el camino comienza en la fecha identificada en su factura original del centro de reparación profesional participante y continúa por un período de 24 meses. Estos beneficios están disponibles solo para usted, el comprador original tal como se identifica en la factura original y no son transferibles. La cobertura está estrictamente limitada al cliente, la batería y el vehículo específicos identificados en la factura original. El servicio en carretera está disponible en los Estados Unidos, Canadá, y Puerto Rico.

Si necesita asistencia en la carretera, puede comunicarse con el proveedor de su elección o puede llamar al **866-830-4351** para conectarse. Con el proveedor de servicios a nivel nacional. Deberá pagar directamente por el servicio solicitado. El proveedor del servicio exige el uso de un crédito. Tarjeta para organizar el envío. Se le reembolsarán los servicios cubiertos hasta un máximo de \$150.00 por incidente. Eres limitado a un máximo de 2 reclamaciones por período calificado de 12 meses.

Los servicios elegibles proporcionados a través del programa de asistencia en la carretera se describen a continuación:

1. **Grua:** su vehículo será remolcado al centro de reparación calificado más cercano o al centro de reparación de su elección.
2. **Servicio de bloqueo:** se brindará asistencia para desbloquear su vehículo en caso de que las llaves se pierdan o se bloqueen en el interior.
3. **Asistencia para el cambio de llanta desinflada:** se brindará asistencia para la instalación de su llanta de refacción.
4. **Servicio de suministro de combustible, aceite, fluidos y agua:** se entregará a su vehículo un suministro de emergencia de gasolina (cuando esté permitido), aceite, fluido y agua. Debe pagar los costos de los fluidos reales entregados.
5. **Jump Start:** el proveedor de servicios arrancará su vehículo en caso de que la batería se descargue.

El conductor del vehículo debe estar con el vehículo cuando llegue el proveedor de servicios, ya que no se puede proporcionar asistencia en el camino a un vehículo desatendido. Si el conductor no está con el vehículo, puede incurrir en tarifas adicionales que no están cubiertas por los términos de este programa.

Puede llamar al **866-830-4351** para concertar el servicio de asistencia en la carretera.

Para presentar un reclamo de reembolso, debe enviar la siguiente información dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha del servicio:

1. Fotocopia de la factura original identificando el centro de reparación participante y los servicios de batería realizados. La factura debe identificar el año, marca y modelo de su vehículo.
2. Su nombre completo, dirección y número de teléfono.
3. Una fotocopia de la factura pagada por asistencia en carretera de un proveedor de servicios para automóviles válido. Esta factura pagada debe detallar el nombre, la dirección y el número de teléfono del proveedor de servicios. También debe identificar al cliente específico y al vehículo que recibe el servicio..

Envíe la documentación anterior a:  
Commercial Battery Roadside Assistance  
P.O. Box 33535  
Denver, CO  
80233

## Servicios no cubiertos:

Costo de repuestos, llaves de reemplazo, lubricantes o fluidos. El costo de instalación de cualquier producto o material. Reparación, reemplazo, montaje o extracción de llantas, llantas para nieve o cadenas. Servicio en un vehículo que se encuentra en condiciones inseguras. Servicio en cualquier vehículo involucrado en un accidente. Remolque o servicios realizados por un proveedor de servicios no autorizado. Cualquier mano de obra adicional debido a equipos o procesos especializados necesarios para transportar o reparar su vehículo debido a modificaciones o mejoras realizadas al vehículo que no sean de fábrica. Remolcado o trabajo de reparación realizado en una estación de servicio, garaje o taller de reparación. Un segundo remolque o servicio por la misma invalidez. Remolque o servicio en carreteras que no se mantienen regularmente, como playas de arena, campos abiertos, bosques y áreas designadas como no transitables debido a la construcción, etc. Cualquier servicio realizado fuera de la carretera. Remolque realizado bajo la dirección de un oficial de la ley relacionado con obstrucción de tráfico, incautación, abandono, estacionamiento ilegal u otras violaciones de la ley. Cualquier servicio de asistencia en el camino proporcionado a su vehículo por la asistencia de un ciudadano privado no está cubierto y no es reembolsable. Remolque que no sea de emergencia u otro servicio que no sea de emergencia.

La asistencia en el camino se le proporciona a través de una red de proveedores de servicios independientes. Como contratistas independientes, tienen control exclusivo sobre su propio equipo y personal. Ni el administrador del programa ni la instalación de servicio automotriz participante son responsables de los actos u omisiones de los contratistas independientes.

## Exclusiones:

Este beneficio se aplica solo a los vehículos de pasajeros motorizados (automóviles y camionetas) y excluye específicamente los remolques, los vehículos con una capacidad de carga nominal del fabricante superior a una tonelada, motocicletas, vehículos recreativos y vehículos comerciales. Cualquier vehículo utilizado para uso agrícola, ranchero, agrícola o todoterreno. Los daños consecuentes están excluidos de toda la cobertura de Asistencia en el camino y Beneficios adicionales.

# Reparación profesional Super Start Battery Asistencia en Carretera más beneficios adicionales

## Beneficios adicionales

**Reembolso por interrupción del viaje:** Los beneficios de gastos por interrupción del viaje pueden reembolsarse en caso de que ocurra una avería relacionada con la garantía de la batería Super Start a más de 100 millas de su hogar y el reemplazo / reparación de la batería requiera más de 24 horas para completarse. Se puede incluir un reembolso razonable, hasta un máximo de \$ 250, para gastos de comidas, alojamiento o alquiler de automóvil, según lo determine el administrador de la garantía. Debe pagar los gastos y enviar las facturas pagadas al administrador para su reembolso. Las exclusiones de asistencia en carretera se aplican a este beneficio. Este beneficio se aplica solo a los intentos de reemplazo / reparación de baterías durante el horario laboral normal, de lunes a viernes. Los fines de semana y feriados están excluidos de la elegibilidad para beneficios.

## Remisión de reparación:

Puede llamar a la línea directa gratuita y recibir referencias a las instalaciones de reparación de automóviles cercanas a su ubicación. El administrador no garantiza la calidad del trabajo realizado por ninguna de las instalaciones de reparación de referencia.

## Confirmación de servicio:

Puede llamar para obtener información, como los boletines de servicio técnico disponibles en su vehículo, o para confirmar los intervalos de servicio sugeridos por los fabricantes. El administrador no garantiza la exactitud de esta información. No se proporciona, ofrece ni implica ninguna garantía con este beneficio.

## Apoyo técnico:

Puede recibir información sobre cómo cargar las baterías, diferentes tipos de cargadores de baterías, especificaciones de las baterías y su instalación, y aplicaciones de las baterías. Este beneficio se limita estrictamente a la información que el administrador tiene a mano. El administrador no garantiza la exactitud de esta información. No se proporciona, ofrece ni implica ninguna garantía con este beneficio.

## Promesa de \$ 250:

La Promesa de \$ 250 se aplica solo a reclamaciones válidas de baterías comerciales en las que la batería y el vehículo cubiertos quedan inutilizados o inservibles como resultado de una condición cubierta por la garantía de la batería Super Start. En caso de que un vehículo cubierto se deshabilite debido a una falla de la batería, el administrador de la garantía remitirá al titular de la garantía a una ubicación (a no más de 25 millas de la ubicación donde el vehículo en cuestión se deshabilitó) que cumplirá con la garantía aplicable. Si el administrador de la garantía no puede derivar al titular de la garantía a una ubicación que esté a 25 millas o menos del vehículo averiado, el titular de la garantía recibirá un pago mediante cheque (espere de 4 a 6 semanas para el procesamiento) por la cantidad de \$ 250. **Esta promesa se aplica solo a las solicitudes enviadas directamente al administrador de la garantía durante el horario laboral normal.** Si el consumidor desea elegir su propia instalación de reparación, la Promesa de \$ 250 no se aplica. Se deben seguir todas las pautas de reclamación, como se detalla a continuación.

- El reclamo de \$ 250 Promise debe realizarse y aprobarse al mismo tiempo que se aprueba un reclamo válido.
- La promesa de \$ 250 cubre específicamente las baterías Super Start que se venden únicamente en un centro de reparación profesional participante.
- El titular de la garantía original debe completar este formulario de reclamo y proporcionar toda la documentación de respaldo dentro de los 30 días posteriores a la fecha del reclamo. Complete la información a continuación y envíela por correo a:

\$250 Promise Program Administrator  
P.O. Box 33535  
Denver, CO 80233

NOMBRE \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

CIUDAD/ESTADO \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

\$ 250 Promesa APROBACIÓN # \_\_\_\_\_

UBICACIÓN DEL VEHÍCULO INCAPACITADO AL MOMENTO DEL RECLAMO (DIRECCIÓN)

TIENDA DE SERVICIO/VENTA \_\_\_\_\_

TIENDA DE SERVICIO/VENTA DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TIENDA DE SERVICIO/VENTA TELÉFONO \_\_\_\_\_